



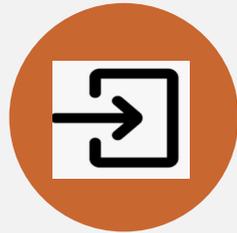
PROTOSCOLOS SERVICIO TÉCNICO

2022 – 2023

TEMAS A REVISAR



GARANTÍAS



INGRESO A
SERVICIO TÉCNICO



REVISIÓN Y
REPARACIÓN EN
SERVICIO TÉCNICO



RETIRO DESDE
SERVICIO TÉCNICO



INFORMACIÓN
SERVICIO TÉCNICO

GARANTÍA

Los términos de garantía de los productos de movilidad eléctrica de X-ride son:

- Estructura (Marco Metálico): 6 meses a partir de la recepción del producto por parte del cliente.
- Partes y piezas: 6 meses a partir de la recepción del producto por parte del cliente.

Nota:

La garantía perderá su cobertura si:

- Se detecta manipulación de los componentes por parte de un agente no autorizado o persona ajena al servicio técnico oficial.
- Se detecta que la falla es causa de mal uso, negligencia, abuso o accidente. (ej: tapabarro trasero quebrado por usar como freno)
- Que la garantía haya expirado, no se presente boleta o no se pueda comprobar la fecha de compra.
- Si a este producto se le ha dado uso comercial y no personal.
- Si el producto corresponde a muestra de tienda.

*** Todo producto debe pasar por Servicio Técnico. Tradebox no se hará cargo de productos en garantía, sin la revisión y validación del Servicio Técnico autorizado.**

*** Tradebox no se hace cargo de garantías que sean comprometidas por decisión de la empresa.**

REVISIÓN Y REPARACIÓN

Etapas desde ingreso a Servicio Técnico:

- 1) Se realizará el diagnóstico del producto.
- 2) Se evaluará si el evento esta dentro de garantía.
- 3) Se procederá a realizar la reparación o ajuste.
- 4) Se coordinará retiro con tienda que gestiona el ingreso, en caso que el cliente haya realizado el proceso por su cuenta se coordinara con cliente.

- El plazo de reparación será de 15 días hábiles desde que se recibe en Servicio Técnico en región metropolitana y 20 días hábiles para otras regiones.

- En caso de requerirse un plazo mayor para la reparación se comunicará oportunamente.

RETIRO DESDE SERVICIO TÉCNICO

- 1) Se enviará "Informe de Reparación".
 - 2) Se coordinará retiro con tienda que gestiono el ingreso, en caso que el cliente haya realizado el proceso por su cuenta se coordinara con cliente.
-
- El plazo de retiro no puede exceder los 5 días hábiles.
 - Productos evaluados y fuera de garantía tendrán el mismo procedimiento de retiro.

INFORMACIÓN SERVICIO TÉCNICO

- Casa Matriz: Avda. La Plata 2182, Quinta Normal.
- Lunes a Viernes de 09:00hrs – 18:00hrs.
+56222327722 +56222327039
- Número coordinador regional +56987236237

