

Sigue estos pasos para hacer tu devolución



hitesMarketplace.



Productos pequeños o medianos

(ej: perfumes, zapatos, accesorios, microondas, televisores de hasta 32")

Si necesitas devolver tu producto Marketplace revisa nuestras políticas de devolución en <https://www.hites.com/devolucion-cambios.html>. Si cumples con las condiciones de devolución, debes realizar los siguientes pasos:

1 Completa el formulario de devolución

Ingresa a <https://www.hites.com/seguimiento-compra> y completa la información solicitada o si prefieres, escanea el código QR:



Ingresa con tus datos y haz click en "Ayuda" en la compra correspondiente para hacer la devolución del producto.

Recuerda esperar la confirmación del vendedor autorizando el envío.

2 Prepara tu producto

Re embala lo mejor posible el producto y espera el correo con la etiqueta que debes imprimir y pegar en el embalaje del producto, cuidando no tapar la información con la cinta adhesiva.

3 Llévalo a una sucursal Blueexpress más cercana.

Entrega el paquete junto a la etiqueta y el número de requerimiento del caso, y exige tu comprobante.

Sucursales Blueexpress: <https://www.blue.cl/punto-blue-express/>

La garantía de los productos es de 6 meses.

Para productos reacondicionados rigen las condiciones del artículo 14, Ley 19.469.



Productos grandes o muy grandes

(ej: refrigeradores, cocinas, camas, televisores de más de 32")

Si necesitas devolver tu producto Marketplace revisa nuestras políticas de devolución en <https://www.hites.com/devolucion-cambios.html>. Si cumples con las condiciones de devolución, debes realizar los siguientes pasos:

1 Completa el formulario de devolución

Ingresa a <https://www.hites.com/seguimiento-compra> y completa la información solicitada o si prefieres, escanea el código QR:



Ingresa con tus datos y haz click en "Ayuda" en la compra correspondiente para hacer la devolución del producto.

Recuerda esperar la confirmación del vendedor autorizando el retiro.

2 Prepara tu producto

Re embala lo mejor posible el producto y espera el correo con la etiqueta que debes imprimir y pegar en el embalaje del producto, cuidando no tapar la información con la cinta adhesiva.

Importante: La cantidad de etiquetas que lleguen a tu correo, corresponden a los bultos que debes preparar para la devolución. Por ej, te llegan 2 etiquetas, debes preparar el producto en 2 bultos.

3 Entrega el producto

Nos contactaremos contigo y coordinaremos el día en que retiraremos el producto en tu domicilio.

La garantía de los productos es de 6 meses.

Para productos reacondicionados rigen las condiciones del artículo 14, Ley 19.469.

DEVOLUCIÓN MEDIO DE PAGO

Una vez recibida la confirmación de la recepción del producto y aprobada la devolución por el vendedor, los plazos son los siguientes:

* **Tarjeta Hites:** 72 horas hábiles.

* **Tarjeta Crédito Bancaria:** Dependerá de tu entidad. Aparecerá en tu Estado de Cuenta como "movimientos no facturados o por facturar". Si no lo ves reflejado, por favor contáctate con tu banco. (Plazo aproximado 20 días).

* **Tarjeta de Débito:** Será reembolsado a tu cuenta una vez que completes los datos bancarios en el formulario que te enviaremos, una vez que lo hagas, el plazo máximo es de 7 días hábiles. Si no completas el formulario de devolución en un plazo de 5 días corridos, dispondremos un Vale Vista a tu nombre para que lo puedas retirar en cualquier sucursal de Banco Scotia.